

Das Dozenten-Team

Im Vordergrund der Fort- und Weiterbildung steht der Mehrwert für die Teilnehmer. Inhalt, Methodik, Didaktik und Konzeption wurden ganz gezielt an den aktuellen Anforderungen der Praxis ausgerichtet. Die Kombination von Talent & Kompetenz verspricht Erfolg für Ihre Organisation.

Höchstmögliche Qualität ist unser Anspruch, an dem wir uns gerne messen lassen.

Julia Frisch

Organisationsentwicklung, Stadt Karlsruhe
Wissensmanagement
Projektleiterin, qualifizierte Dozentin



Prof. Dr. Beatrice Hurrle

Professorin, Hochschule Kehl
Organisationsentwicklung, -psychologie
Empirische Forschung



Prof. Dr. Claudia Trippel

Professorin, Hochschule Kehl
Arbeits- u. Organisationspsychologie
Empirische Forschung



Franz Heimbach

Selbstständig
Personal- u. Organisationsberatung
Große Praxiserfahrung



Prof. Dr. Jürgen Kientz

Professor, Hochschule Kehl
Organisationsmanagement
Große Praxiserfahrung



Hochschule für öffentliche Verwaltung Kehl



UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

Wir hoffen, durch die Kombination aus aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen und erfolgreichen best-practice-Lösungen ein attraktives Angebot für Sie zusammengestellt zu haben, welches Ihr Interesse weckt, noch besser zu werden.



Organisation

Kehler Akademie e.V.

Kinzigallee 1

77694 Kehl

Rückruf-Service: Bitte mailen Sie uns, wo und wie wir Sie am besten erreichen können, wir rufen Sie gerne zurück.

E-Mail: pm-keak@hs-kehl.de

Informationen: Selbstverständlich finden Sie alle relevanten Informationen auch auf unserer Internetseite
<http://www.kehler-akademie.de>

Kosten: Kalkulation 170,- €/Tag
Tage 9 (3 x 3 Tage)
Gesamtpreis 1.490,- €
(19,90/Lehrstunde)

Kehler Akademie e.V.

Nachhaltiges
Organisationsmanagement
(nOM)

on the way to best-practice

TALENT & KOMPETENZ



Angebot: jährlich 1 x
Zeitraum: Herbst

Umfang: 3 x 3 Tage

Abschluss: Zertifikat

Professionelle Strukturen

- ▶ **Aktuelles Umfeld, Rahmenbedingungen und Herausforderungen**
 - Digitalisierung, Dynamik, Komplexität, Informationsflut...
- ▶ **Integratives Management**
 - Kehler Management-System^o (Organisation als Erfolgsfaktor)
 - Integration von Personal & Organisation (Rolle, Ziele, Aufgaben...)
- ▶ **Orga-Basics / Kennzahlen der Konfiguration**
 - Analyse & Synthese / Differenzierung & Integration
 - Geschäftsverteilung / Kosten des Arbeitsplatzes / ..
 - Leitungsspanne, Leitungstiefe, Leitungsintensität
 - Grundlagen erfolgreicher Organisationsentwicklung
- ▶ **Stellenbeschreibung**
 - Gesamtzusammenhänge, Anforderungen und effiziente Gestaltung
- ▶ **Stellenbemessung**
 - Verfahren, Methoden und Umsetzung
 - Kennzahlen und Indikatoren zur Personalbemessung / Benchmarking
 - Besonderheiten (Leistungsstellen, Teilzeit, Home-Office, Spezialisten...)
- ▶ **Stellenbewertung**
 - Beamtenstellen und Tarif
 - Verfahren, Beteiligte, Methodik und Technik
 - Tendenzen, Rechtsprechung, Besonderheiten und Kommunikation
- ▶ **Exkurs NKHR - Perspektive Organisation**
 - Begriffe, Elemente, Verantwortliche und deren Zusammenspiel
 - Ganzheitliche Konfiguration / klare Zuteilung von Kompetenzen
- ▶ **Organisationsuntersuchung /-entwicklung**
 - Moderne Strukturen, kurze Wege und effiziente Geschäftsverteilung
 - Mehrdimensionale, ganzheitliche Ansätze

Dynamik im Umfeld

- ▶ **Wissen managen - eine organisatorische Herausforderung**
 - Wissensmanagement im Überblick
 - Methoden und Instrumente des Wissensmanagements
 - Vorgehensweise und Erfolgsfaktoren bei der Einführung
- ▶ **Wissensmanagement - erfolgreiche Umsetzung**
 - Erfahrungsberichte: Auslöser und Hemmnisse
 - Best Practice Beispiele erfahrener Kommunen
 - Offene Wissenskultur als wichtigster "Faktor"
- ▶ **Bedarfsorientiertes Wissensmanagement**
 - Transfer in die Praxis
 - Erarbeitung eines individuellen Fahrplans für Ihre Kommune
- ▶ **Change Management**
 - Auslöser, Ansatzpunkte, Zielsetzung, Hemmnisse und Widerstände
 - Methodik, Instrumente und Erfolgsfaktoren
- ▶ **Kontinuierliche Verbesserungsprozesse**
 - Organisationsentwicklung durch partizipative Optimierungsprozesse
 - Innovationskultur - unsere Rolle als Vordenker
- ▶ **Das Zusammenspiel von Mensch, Organisation und Technik**
 - Mensch: Moderne Formen der Zusammenarbeit
 - Organisation: Flexible Organisationsstrukturen (Teams, Zeit, Ort, ...)
 - Technik: Hoch verfügbar, unterstützend und verlässlich
- ▶ **Prozessmanagement**
 - Perspektive Geschäftsprozesse
 - Kontinuierliche Geschäftsprozessoptimierung
 - Prozesse aus der Perspektive "Zielgruppe" entwickeln
 - Externe Systemabgrenzung (Insourcing vs. Outsourcing)
 - Visualisierung von Prozessen und Dokumentation
- ▶ **E-Government, Web 2.0, ...**
 - EGovG, Trend, Umsetzung, ...
 - Open Data
 - Social Media

Erfolg ermöglichen

- ▶ **Arbeiten in Teams**
 - Aufbau von Teamstrukturen
 - Begleiten und Unterstützen von Teamprozessen
 - Führen von Teams / Teams der Führung
 - Einblick in empirische Ergebnisse
- ▶ **Informelle Prozesse - die Rolle der Organisationskultur**
 - Analyse der vorherrschenden Organisationskultur nach dem Competing-Values-Framework-Modell (Cameron und Quinn)
 - Identifikation von Optimierungspotentialen unter Berücksichtigung informellen Ordnungen und politischen Prozessen (Mikropolitik)
- ▶ **Professionelles Projektmanagement**
 - Organisatorische Voraussetzungen, Infrastruktur und Standards
 - Projektstrukturen, Projektkonfiguration
 - Phasen: Projektinitiierung, -planung, -steuerung und -abschluss
 - Verlässliche Kalkulation von Projekten (Kosten-/Nutzen-Analyse)
 - Projektauftrag (Lastenheft, Pflichtenheft, Commitment, ...)
 - Wichtige Instrumente: PSP und Gantt-Diagramm
 - Integration der Ergebnisse in laufende Geschäftsprozesse
 - Integrierte Vernetzung von Primär- und Sekundär-Organisation
 - Erfolgsfaktoren
- ▶ **Wirkungsorientierte Steuerung - Methodenkompetenz**
 - Zielgruppen gekonnt mit einbeziehen (Kunden- bzw. Mitarbeiterbefragung)
 - Qualitative und quantitative Methoden
 - Entwicklung von professionellen Erhebungsinstrumenten
 - Professionelle Vor-, Auf- und Nachbereitung
- ▶ **Vision Verwaltung 2020 - aktuelle Trends und Entwicklungen**
 - Organisation 2.0, Dienstleistungsmanagement, Netzwerke...
 - Werte und Stabilität in der Dynamik
 - Integrierte Kommunikations- und Informationsstrukturen
 - Entwicklung einer individuellen "Projektplanung Vision 2020"